

PRESSEMITTEILUNG

Gardy Kanzian leitet Service- und Dienstleistungsbereich bei expert

Langenhagen, 2. Mai 2019 – Wie bereits zur Frühjahrstagung 2019 angekündigt, baut die expert SE ihre Service- und Dienstleistungskompetenz weiter aus. Die Leitung der neu gegründeten Abteilung „Services und Dienstleistungen“ übernimmt zum 01.05.2019 Frau Gardy Kanzian. Die erfahrene Servicemanagerin bringt eine langjährige Expertise auf dem Gebiet des Dienstleistungsmanagements mit und war zuletzt bei der InfoTip Service GmbH beschäftigt.

Darüber hinaus wirkte Frau Kanzian im Rahmen ihrer gut 20-jährigen Tätigkeit für den Mikrofon- und Kopfhörerhersteller Sennheiser an der Weiterentwicklung des Servicebereiches mit, dessen Leitung sie von 2012 bis 2017 innehatte. „Wir freuen uns sehr, dass wir Frau Kanzian überzeugen konnten, ihr Wissen und ihre langjährige Erfahrung bei expert einzubringen“, sagt Frank Harder, Vorstand für Vertrieb, Marketing und E-Commerce. „Gemeinsam mit Frau Kanzian werden wir für unsere Kunden ergänzend zu unseren bisherigen Serviceleistungen ein attraktives und überzeugendes Dienstleistungsangebot entwickeln und damit zusätzliches Potenzial in unserer Wertschöpfungskette erschließen.“

Die Abteilung Services und Dienstleistungen ist im Vorstandsressort von Frank Harder angesiedelt. Mit ihrer neuen Position übernimmt Frau Kanzian einen strategisch äußerst wichtigen Bereich mit großer Relevanz für die Endkunden. „In meiner bisherigen beruflichen Laufbahn gab es bereits mehrere Berührungspunkte mit expert, insofern habe ich das Unternehmen schon etwas näher kennenlernen können und freue mich, hier eine spannende und vielversprechende neue Aufgabe gefunden zu haben“, sagt Kanzian.

Über die expert SE

Die expert SE mit Sitz in Langenhagen ist eine Handelsverbundgruppe für Consumer Electronics, Informationstechnologie, Telekommunikation, Entertainment und Elektrohausgeräte. Aktuell sind in ihr 190 expert-Gesellschafter und -Mitglieder mit insgesamt 422 Standorten im gesamten Bundesgebiet zusammengeschlossen. Getreu dem Markenclaim „Mit den besten Empfehlungen“ steht expert wie kein anderer Elektronikfachhändler für höchste Service- und Beratungskompetenz. In der über 50-jährigen Unternehmensgeschichte konnte sich expert eine starke Position im Markt erarbeiten und ist inzwischen zweitgrößter Elektronikfachhändler in Deutschland. Seit Jahren verzeichnet die expert-Gruppe Geschäftsergebnisse, die über dem Branchendurchschnitt liegen. Im Geschäftsjahr 2017/2018 belief sich der Innenumsatz zu Industrieabgabepreisen (ohne MwSt.) auf 2,15 Mrd. Euro. www.expert.de

Pressekontakt

expert SE
Christine Wedemeyer
Unternehmenskommunikation
Bayernstraße 4 | D-30855 Langenhagen
Tel.: +49 511 7808 – 33430
E-Mail: [presse\[at\]expert.de](mailto:presse[at]expert.de)

www.expert.de

Bildunterschriften

Bild 1 (expert_FrankHarder.jpg):
Frank Harder, Vorstand für Vertrieb, Marketing und E-Commerce der expert SE

Bild 2 (expert_GardyKanzian.jpg):
Gardy Kanzian, neue Leiterin der Abteilung Services und Dienstleistungen